

**הבהרה: פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא. התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המדינה.**

**פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 9.12.2018 (בסבב חתימות)  
פרוטוקול מס' 86/18**

**בקשה למימוש אופציה להארכת התקשרות עם סיגל פלדמן – יועצת חיצונית לטיוב מסמכי מכרז  
להפעלת מוקד פניות לאזרחים ותיקים**

מצ"ב הבקשה של גב' עירית גוטמן, מרכזת בכירה פניות ציבור, האחראית על ההתקשרות.

המשרד נערך לפרסום מכרז להפעלת מרכז פניות ציבור של אזרחים ותיקים ביום 31.12.2018, זאת בהתאם להחלטת החשב הכללי מיום 25/11/18. לצורך כתיבת המכרז, המשרד יצא בסוף שנת 2017 להליך תיחור בהתאם לסעיף 2.8.1.4 להוראת תכ"ס 13.9.0.2, לבחירת יועץ לטיוב המכרז הקיים, בעיקר בנושאים טכנולוגיים, ערוצי תקשורת נוספים עם האזרח, כוח אדם ובעלי תפקידים במוקד ושיפור מודל התמחור, זאת בעקבות התמורות הרבות שחלו בתחום מאז פרסום המכרזים הקודמים. ועדת המכרזים קבעה בפרוטוקול 87/17 מיום 29/10/17 כי שיטת ההתקשרות תהא בשילוב שיטות התקשרות לפי תפוקות ולפי תשומות. סיגל פלדמן נבחרה במסגרת ההליך, וביום 25.12.2017 נחתם עמה הסכם התקשרות והיא החלה במתן שירותי ייעוץ.

תקופת ההתקשרות הינה למשך שנה, החל ממועד חתימה על ההסכם ועד ליום 24.12.2018 או עד השלמת שירותים בהיקף כספי של 50,000 ש"ח - לפי המוקדם מביניהם, כאשר למשרד עומדת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-6 חודשים נוספים.

גב' גוטמן מציינת כי עד כה ביצעה היועצת את השירותים הנזכרים בסעיפים 4.1 – 4.4 להסכם (לימוד המסמכים ועבודת המוקד, מתן המלצות לטיוב המכרז הקיים ועריכת מפרט למכרז).

כעת מבוצע סעיף 4.5 – הגשת מפרט מתוקן בהתאם להערות המשרד, כלומר לאחר גיבוש מסמכי המכרז לפרסום יושלם גם סעיף זה המשלים את שלב תשלום לפי רכיבי תפוקה, וההתקשרות תעבור לביצוע לפי שעות עבודה. גב' גוטמן מציינת כי מדובר ב-59 שעות ייעוץ. גב' גוטמן מציינת כי היועצת עושה עבודתה במקצועיות ובמומחיות לשביעות רצונה.

היות ותהליך כתיבת המכרז וביצועו עודנו נמשך, מבוקש לממש את האופציה הנתונה למשרד בהסכם להארכת ההתקשרות עם היועצת בתקופה נוספת, עד ליום 23.6.2019 על מנת לסיים את תהליכי המכרז לרבות: סיום עריכת מפרט מתוקן בהתאם להערות המשרד, מתן מענה לשאלות הבהרה, סיוע בבדיקת ההצעות, ליווי המשרד לאחר תחילת פעילות החברה הזוכה, וכן כל ייעוץ נוסף בנושאי המכרז שלו יידרש המשרד. גב' גוטמן מציינת כי ייתכן שבתום תקופת האופציה תידרש הארכה נוספת לצורך ליווי המשרד לאחר תחילת פעילות החברה הזוכה, והדבר תלוי בהתקדמות הליכי המכרז ובחירת הזוכה.

הוחלט:


בהתאם לתקנה 3(ג) לתקנות חובת המכרזים, לאשר מימוש האופציה הנתונה בהסכם עם סיגל פלדמן להארכת ההתקשרות בחצי שנה נוספת עד ליום 23.6.2019 לצורך מתן שירותי ייעוץ לטיוב מסמכי מכרז להפעלת מוקד פניות לאזרחים ותיקים.




יעלה גדין לשם



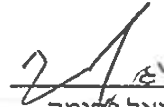
ירון שטיינברג



אבי כהן-סקלי

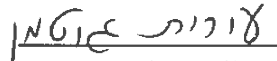


קרינת קליגר



יגאל פאשימה

חתימת הגורם המקצועי האמון על ההתקשרות:



עירית גוטמן